

Almindelige forretningsbetingelser for kfzteile24 GmbH for online-forretninger og telefoniske bestillinger (B2B og B2C)

1. Gyldighedsområde

1.1. Disse almindelige forretningsbetingelser gælder for alle bestillinger fra kunder i onlinebutikker tilhørende kfzteile24 GmbH, Am Treptower Park 28-30, 12435 Berlin (herefter: k24) samt for telefoniske bestillinger. De regulerer indgåelsen af kontrakten mellem k24 og kunden, afviklingen af indgåede kontrakter og de gensidige rettigheder og pligter.

1.2. For forretningsforbindelsen mellem k24 og kunden gælder udelukkende de efterfølgende almindelige forretningsbetingelser i den version, der var gyldig på tidspunktet for bestillingen. k24 accepterer ikke andre betingelser for kunden, medmindre k24 udtrykkeligt har godkendt deres gyldighed.

1.3. k24 forbeholder sig ret til når som helst at foretage ændringer ved de almindelige forretningsbetingelser og tjenesterne, der tilbydes af k24.

2. Udbyder og forretningspartner

2.1. Udbyder af onlinebutikken er og kontrahent for kunderne bliver:

kfzteile24 GmbH, Am Treptower Park 28-30, 12435 Berlin

Telefon: +45 32 74 19 90

Fax: +49 30 4050400089

E-mail: info@kfzteile24.de

Registeransvarlig ret: Amtsgericht Berlin- Charlottenburg, HRB 100363

Administrerende direktører: Markus Winter (formand), Bernd Humke, Matthias Gossenz

Rådgivende udvalg: Christian Bubenheim (formand)

Momsregistreringsnummer: DE 814625732

2.2. Kunden kan være enhver fysisk og juridisk person, der både agerer som forbruger i henhold til § 13 BGB (tysk civillovbog) og erhvervsdrivende i henhold til § 14 BGB.

3. Kontraktindgåelse, kontraktsprog og lagring af kontraktteksten

3.1. Kontraktindgåelse ved bestillinger via vores onlinebutik

3.1.1. Præsentationen af varerne i onlinebutikker er intet bindende tilbud til kunderne men udelukkende et online-salgsprospekt samt en invitation til kunderne om at afgive et tilbud (invitatio ad offerendum).

Vare-, del-, original- og bestillingsnummer anvendes kun til sammenligning og er ingen oprindelsesbetegnelse. Benævnelse af navne, varemærker og mærkenavne har kun til formål at klassificere vores varer. Angivelse af disse i fakturaer til køretøjsejere er ikke tilladt.

3.1.2. Kundens afgivelse af bestillingen udgør et bindende tilbud til k24 om indgåelse af en købekontrakt for varerne, der er indeholdt i bestillingen, til de vilkår, der formidles ved bestillingen.

3.1.3. Efter modtaget bestilling får kunden tilsendt en bestillingsbekræftelse pr. e-mail, der bekræfter den modtagne bestilling hos k24 og indeholder detaljerne i denne. Med meddelelsen af bestillingsbekræftelsen realiseres købekontrakten.

3.2. Kontraktindgåelse ved telefoniske bestillinger

3.2.1. Præsentationen af varerne i onlinebutikker er intet bindende tilbud til kunderne men udelukkende et online-salgsprospekt samt en invitation til kunderne om at afgive et tilbud (invitatio ad offerendum).

Vare-, del-, original- og bestillingsnummer anvendes kun til sammenligning og er ingen oprindelsesbetegnelse. Benævnelse af navne, varemærker og mærkenavne har kun til formål at klassificere vores varer. Angivelse af disse i fakturaer til køretøjsejere er ikke tilladt.

3.2.2. Kundens telefoniske bestilling udgør et bindende tilbud til k24 om indgåelse af en købekontrakt for de bestilte varer.

3.2.3. Når bestillingen modtages af medarbejdere hos k24, der blot er modtagere og ikke afgiver nogen juridisk gældende erklæringer på vegne af k24, har k24 endnu ikke accepteret tilbuddet.

3.2.4. Efter modtaget bestilling får kunden tilsendt en bestillingsbekræftelse pr. e-mail, der bekræfter den modtagne bestilling hos k24 og indeholder detaljerne i denne. Med meddelelsen af bestillingsbekræftelsen realiseres købekontrakten.

3.3. Kontraktsprog og kontrakttekst

3.3.1. Kontraktindgåelsen foregår udelukkende på tysk.

3.3.2. Den pågældende bestilling gemmes i overensstemmelse med databeskyttelsesbestemmelserne hos k24. Når kunderne har modtaget bestillings- og kontraktbekræftelsen, kan de arkivere den pågældende kontrakttekst individuelt.

3.3.3. Kunderne kan når som helst hente de almindelige forretningsbetingelser i onlinebutikker tilhørende k24 i den aktuelt gældende udgave; ældre udgaver findes ikke her. Kunderne kan udskrive og/eller gemme dette dokument.

4. Varereturnering uden bemærkninger

Hvis kunder (der er forbrugere) returnerer en eller flere leverede varer inden for den gældende fortrydelsesfrist (se vejledningen om [fortrydelsesret](#) hos k24) til k24 uden yderligere oplysninger, betragtes denne returnering som annullering. Hvis kunder imidlertid vil gøre garantikrav eller krav i forbindelse med returneringsretten i henhold til punkt 5 i disse almindelige forretningsbetingelser gældende, skal dette udtrykkeligt meddeles ved returneringen.

5. „100 dages returneringsret“

Foruden en eventuel lovmæssig fortrydelsesret, der forbliver uberørt heraf, giver k24 som en ekstra service sine kunder en 100 dages returneringsret (varereturnering og erstatning) på nedenstående betingelser:

5.1. Returneringsretten gælder i princippet for alle varer, der er købt hos k24 efter reglerne i nærværende almindelige forretningsbetingelser, såfremt der i disse ikke er fastsat andet.

5.2. Følgende varer er undtaget fra returneringsretten i henhold til punkt 5.1.: fælg, dæk og komplette hjul.

5.3. Returneringsretten gælder kun for varer, der efter returneringen igen kan sælges som nye varer, dvs. varen skal være i en ubrugt og ubeskadiget tilstand. Dette er særligt tilfældet, når varen er fuldstændig, dvs. eventuel originalemballage, brugsanvisning, medleveret monteringsstilbehør etc. skal også returneres i ubeskadiget og fuldstændig tilstand.

5.4. I Tyskland er returneringen gratis og sker på k24's risiko, når returneringsservicen under telefonnummer +45 32 74 19 90 eller info@kfzteile24.de eller retursedlen, der findes på hjemmesiden, anvendes. Ved anden returnering bærer kunden omkostningerne og transportrisikoen, indtil k24 har modtaget varen i fuldstændig og ubeskadiget tilstand. Returnering fra udlandet sker altid på kundens regning og risiko.

5.5. Returneringsretten gælder i 100 dage („returneringsfrist“) fra den dag, hvor kunden har fået varerne i fysisk besiddelse. Returneringsfristen anses for overholdt, når returneringen er aftalt med returservicen inden for denne frist, eller varen returneres til k24 inden for denne frist - her er rettidig afsendelse tilstrækkelig - med angivelse af grunden „100 dages returneringsret“.

5.6. Hvis varen, der er returneret rettidigt inden for fristen, opfylder bestemmelserne i punkt 5.1. og 5.3., erstattes købsprisen, der er betalt for den returnerede vare, til kunden straks efter modtagelse af varen hos k24; hvis det er muligt, anvendes det samme betalingsmiddel som til betalingen af købsprisen. Hvis der til betalingen (også) blev anvendt en værdikupon, modtager kunden kun en ny værdikupon med vilkårene for den anvendte værdikupon, hvis denne ikke er udløbet på tidspunktet for udøvelsen af returneringsretten.

5.7. Den lovbestede fortrydelsesret for forbrugere påvirkes ikke af ovenstående returneringsret.

6. Priser, forsendelsesomkostninger og betalingsbetingelser

6.1. Alle priser, der er oplyst i vores onlinebutik, indeholder den lovbestemte moms. Alle priser er ab lager inklusive emballering og uden samtlige opkrævede forsendelsesomkostninger og eventuelle tillæg for voluminøse varer.

6.2. En oversigt over de enkelte opkrævede forsendelsesomkostninger findes [her](#). Ved bestillinger via onlinebutikken eller telefoniske bestillinger opstår der ingen håndteringsomkostninger for kunder, der selv afhenter varerne.

6.3. Ved bestilling fra Schweiz eller andre lande, der pålægger told, har k24 ingen indflydelse på størrelsen af toldgebyrerne eller afgifterne, der opkræves i det pågældende land. Eventuelle afgifter, skatter eller lignende opkræves først, når varen indføres i det pågældende land. Disse opkræves ikke af k24 og er heller ikke indeholdt i forsendelsesomkostningerne.

6.4. Følgende betalingsmåder tilbydes til kunderne afhængigt af det pågældende produkt og en eventuel forudgående vurdering af kreditværdigheden: PayPal, dankort, mobilePay eller kreditkort. Ved betalingen gælder de respektive betalingsbetingelser hos tredjepartsudbyderen.

6.5. Hvis der vælges forudbetaling, annullerer k24 bestillingen, hvis betalingen ikke er modtaget inden for fire uger.

6.6. Modregningen og udøvelse af tilbageholdelsesret i forhold til krav over for k24 er ikke tilladt for kunderne, medmindre det drejer sig om krav, der udtrykkeligt er anerkendt af k24 eller konstateret lovmæssigt. Kunderne er især ikke berettigede til at nægte betaling med argumentet om, at der tilkommer dem andre konkrete eller blot påståede rettigheder over for k24 på baggrund af andre indgåede (købe)kontrakter.

7. Levering

Kunden kan vælge, om den bestilte vare skal sendes til den oplyste adresse eller afhentes i en af k24's forretninger.

7.1. Afhentning (Click&Collect)

Ved afhentning (Click&Collect) modtager kunden en separat meddelelse via e-mail, så snart den bestilte vare er klar til afhentning. Hvis ikke varen afhentes inden for en uge efter modtagelse af denne meddelelse, er k24 berettiget til at fastsætte en passende afhentningsfrist pr. e-mail. Hvis ikke varen afhentes inden for denne frist, er k24 berettiget til at opsiges kontrakten. Hvis k24 gør brug af denne opsigelsesret, meddeler k24 øjeblikkeligt dette til kunden via e-mail eller skriftligt; allerede udførte betalinger erstattes øjeblikkeligt.

7.2. Forsendelse

7.2.1. Leveringen af den bestilte vare udføres af transportvirksomheder, der er bemyndiget af k24. Transporten foretages på kundens regning og risiko, når kunden er erhvervsdrivende (§ 447 BGB). Er kunden forbruger, foretages forsendelsen på k24's risiko, dvs. risikoen for hændelig tilintetgørelse eller hændelig forringelse bæres af k24, medmindre kunden er i fordringshavermora (§§ 293 ff. BGB).

7.2.2. Varen leveres øjeblikkeligt efter indgåelse af købekontrakten, jf. punkt 3 i disse almindelige forretningsbetingelser.

7.2.3. Ved bestillinger med forudbetaling foretages leveringen først, når hele betalingen er modtaget af k24. I dette tilfælde reserverer k24 ikke den bestilte vare for kunden indtil modtaget betaling. Hvis der i den forbindelse opstår forsinkelser ved leveringen, meddeler k24 øjeblikkeligt dette til kunden via e-mail.

7.3. Hvis leverandøren, der er bemyndiget af k24, ikke opfylder sine kontraktmæssige forpligtelser, og k24 derfor ikke kan levere til kunden, er k24 berettiget til at opsiges købekontrakten, hvis forretningen med leverandøren er en kongruent dækningshandel (bindende, rettidig og tilstrækkelig bestilling af varen), og k24 ikke på anden måde er ansvarlig for den manglende levering. Opsigelseserklæringen med angivelse af grunden til opsigelsen foretages øjeblikkeligt via e-mail til kunden. Allerede udførte betalinger erstattes øjeblikkeligt.

7.4. Hvis k24 forhindres i at opfylde en leveringsforpligtelse på grund af uforudsete hændelser, der vedrører k24 eller leverandøren, og k24 ikke var i stand til at afværge disse med en efter omstændighederne rimelig omhu, f.eks. force majeure, krig, naturkatastrofer, strejke, lockout, brandskader, epidemier, pandemier eller administrative ordrer, forlænges leveringsfristen med varigheden af forstyrrelsen foruden en passende opstartstid. k24 informerer øjeblikkeligt kunden om sådanne hændelser. Kundens retlige krav forbliver uberørt heraf.

8. Transportskader - køb af forbrugsvarer

8.1. I tilfælde af køb af forbrugsvarer iht. § 474, stk. 1 i BGB bærer k24 risikoen for beskadigelse eller tilintetgørelse af varen som følge af transporten indtil leveringen hos kunden, såfremt denne ikke er i fordringshavermora.

8.2. Kunden er forpligtet til at vise udvendigt synlige skader til pakkebudet ved leveringen af varen og få bekræftet disse skriftligt af pakkebudet. Kunden er desuden forpligtet til øjeblikkeligt at meddele dette forhold til k24 telefonisk på +45 32 74 19 90 eller via e-mail til transportschaden@kfzteile24.de. Varen skal - om muligt - blive i originalemballagen. Den videre fremgangsmåde aftales med kundeservice.

8.3. Skader på varen, der ikke er udvendigt synlige, skal meddeles k24 inden for 4 (hver)dage efter modtagelsen af varen telefonisk på +45 32 74 19 90 eller via e-mail til transportschaden@kfzteile24.de. Varen skal - om muligt - blive i originalemballagen. Den videre fremgangsmåde aftales med kundeservice. Hvis ikke kunden efterkommer denne forpligtelse, kan kunden ikke (længere) henvise til disse transportskader.

9. Ejendomsforbehold

9.1. Den leverede vare forbliver k24's ejendom, indtil kunden har foretaget fuldstændig betaling.

9.2. For erhvervsdrivende gælder desuden: k24 forbeholder sig ejendomsretten til varen, indtil alle krav på baggrund af et igangværende forretningsforhold er indfriet fuldstændigt. Kunden kan videresælge den reserverede vare som almindelig forretningsaktivitet; samtlige fordringer, der opstår på baggrund af dette videresalg, overdrager kunden - uafhængigt af en forbindelse til eller sammenblanding med en ny sag - på forhånd til k24 i fakturabeløbets størrelse. k24 accepterer denne overdragelse. Kunden er bemyndiget til at inddrive fordringerne, k24 kan imidlertid også selv inddrive fordringerne, hvis kunden ikke opfylder sine betalingsforpligtelser.

10. Garanti

10.1. I tilfælde af en mangel ved købsgenstanden, ydes den lovbestemte garanti til kunden (med forbehold af bestemmelsen for erhvervsdrivende under punkt 10.3.).

10.2. En mangel ved købsgenstanden foreligger især ikke ved ukorrekt eller uegnet anvendelse, fejlagtig ibrugtagning eller montering, naturlig slitage, skødesløs eller fejlagtig anvendelse, manglende overholdelse af vedligeholdelses- eller driftsvejledningen samt ukorrekt reparationer eller ændringer foretaget af kunden eller tredjepart.

10.3. Ved erhvervsdrivende i henhold til § 14 BGB gælder følgende for de lovbestemte garantikrav:

10.3.1. Hvis k24 i henhold til lovbestemmelserne skal yde efterfølgende opfyldelse på grund af en mangel, kan k24 vælge, om dette skal ske gennem afhjælpning eller omlevering af en ny genstand.

10.3.2. Tydelige mangler skal øjeblikkeligt og senest inden for 14 kalenderdage efter leveringen af varen meddeles til k24 i skriftlig form (f.eks. e-mail eller fax). Skjulte mangler skal ligeledes meddeles øjeblikkeligt og senest inden for 14 kalenderdage efter konstateringen af dem i skriftlig form (f.eks. e-mail eller fax). I modsat fald er det ikke længere muligt at gøre de lovbestemte garantikrav gældende over for k24. Dette

gælder dog ikke, hvis k24 har fortiet manglen svigagtigt og/eller stillet en tilsvarende garanti.

10.3.3. Garantikravene bortfalder et år efter risikoens overgang.

10.4. Oplysninger om eventuelt gældende yderligere garantier fra producenten og de nøjagtige betingelser for disse er vedlagt produktet og kan læses på særlige informationssider i webshoppen.

11. Ansvar

11.1. Montering af produkter, der forhandles af k24, skal udføres fagligt korrekt af et specialiseret værksted. k24 henviser udtrykkeligt til, at indbygning og montering af købsgenstandene kan medføre bortfald af den almindelige driftstilladelse (ABE) eller registreringen af det ombyggede køretøj. Kunden skal om nødvendigt øjeblikkeligt indhente en driftstilladelse, registrering eller vurdering. Uden driftstilladelse (ABE) eller registrering iht. StVZO (den tyske færdselslov) må motorkøretøjer ikke føres og anvendes inden for StVZO's gyldighedsområde.

11.2. k24 er ansvarlig for alle culpøst forvoldte skader, også fra sine repræsentanter eller medhjælpere ved forsæt eller grov uagtsomhed. I tilfælde af død eller skade på legeme eller sundhed, ved skader, der er underlagt produktansvarsloven, ved skader, der skyldes tilsidesættelse af en kardinalpligt (kardinalpligter er pligter, som skal opfyldes for overhovedet at kunne afvikle kontrakten korrekt, og hvis overholdelse kontrahenten regelmæssigt skal kunne forlade sig på), ved krænkelse af aftaler om egenskaber samt ved svigagtig fortielse af en mangel er k24 også ansvarlig for let uagtsomhed og dermed også for enhver form for skyld, også hos sine repræsentanter og medhjælpere.

I tilfælde af en overtrædelse af kardinalpligter er ansvarets størrelse begrænset til den kontrakttypiske forudsigelige skade, medmindre et andet af de ovenfor nævnte tilfælde af det udvidede ansvar samtidig foreligger.

11.3. Bestemmelserne i ovenstående afsnit 11.2. gælder for alle erstatningskrav (særligt for erstatning foruden ydelsen og erstatning i stedet for ydelsen) uanset af hvilken retlig grund, særligt på grund af mangler, tilsidesættelse af forpligtelser i forbindelse med skyldforholdet eller ulovlig handling. De gælder også for kravet om dækning af forgæves afholdte omkostninger.

11.4. En ændring af bevisbyrden til kundens ulempe er ikke forbundet med ovenstående bestemmelse i punkt 11.2. og 11.3.

12. Kundens kontrolpligt

Kunden er forpligtet til at kontrollere den modtagne vare inden montering, tilpasning, ændring etc. med henblik på, om den er egnet til den planlagte anvendelse. Dette kan særligt ske ved en visuel kontrol, sammenligning med den tidligere komponent, der skal udskiftes, sammenligning af mål, form eller materialetype.

I tilfælde af spørgsmål eller tvivl kan kunden henvende sig til k24's kundeservice.

13. Gældende lov og værneting

13.1. Tysk lov finder anvendelse uden FN's konvention om aftaler om internationale køb, også hvis kundens bopæl eller hjemsted er i udlandet. I forhold til forbrugere gælder dette lovvalg kun, hvis disse ikke mister den beskyttelse, der gives dem i forbindelse med ufravigelige betingelser uafhængigt af aftalen i det land, som forbrugerne har deres sædvanlige opholdssted i.

13.2. For samtlige nuværende eller fremtidige krav på baggrund af forretningsforbindelsen til den erhvervsdrivende er værneting uden undtagelse k24's hjemsted. Dette værneting gælder også, hvis kunden ikke har almindeligt værneting i Tyskland, flytter sit etableringssted eller sædvanlige opholdssted fra Tyskland eller ikke har et kendt opholdssted på tidspunktet for indgivelsen af klagen.

13.3. Værneting for forbrugere er disses bopæl eller ved en bopæl eller sædvanligt opholdssted i en medlemsstat i Den Europæiske Union den kompetente ret i bopælsmedlemsstaten.

14. Oplysninger om bilæggelse af tvister online og deltagelse i en tvistbilæggelsesprocedure i forbindelse med forbrugere

14.1. Den Europæiske Kommission stiller en platform til bilæggelse af tvister online (OS) til rådighed, der findes [på](#).

14.2. k24 er rede til at deltage i en udenretlig tvistbilæggelsesordning, hvis der i et kontraktforhold med en forbruger opstår en tvist af en værdi på mere end 1.000,00 EUR. Ansvarlig er Universalschlichtungsstelle des Bundes, Zentrum für Schlichtung e.V., Straßburger Straße 8, 77694 Kehl am Rhein, www.verbraucher-schlichter.de.

Pr.: november 2022