

## Databeskyttelseserklæring

I denne databeskyttelseserklæring informerer vi dig om behandlingen af dine personrelaterede oplysninger ifm. brug af denne webside, og når du bestiller noget via vores onlinebutik eller bestillings-hotline.

Personrelaterede oplysninger er oplysninger, der relaterer sig til en identificeret eller identificérbar person. Dette omfatter først og fremmest oplysninger, der gør det muligt at drage konklusioner vedrørende din identitet, eksempelvis dit navn, dit telefonnummer, adresse eller e-mailadresse. Statistiske data, som vi f.eks. indhenter ved et besøg på vores webside, og ikke kan bringes i forbindelse med din person, hører ikke under det personrelaterede begreb.

Du kan printe databeskyttelseserklæringen ud eller gemme den vha. din browsers almindelige funktionalitet. Du kan også downloade denne databeskyttelseserklæring som PDF-fil og gemme den ved at klikke her: [PDF].

### 1. Ansvarshavende sted og kontaktoplysninger

Det ansvarshavende sted i henhold til EU's generelle forordning om databeskyttelse (GDPR) er

kfzteile24 GmbH

Am Treptower Park 28-30

12435 Berlin

(„kfzteile24“, „vi“ eller „os“)

Telefon: +45 32 74 19 90

E-mail: [info@carpadoo.dk](mailto:info@carpadoo.dk)

### 2. Databeskyttelsesansvarlig

I forbindelse med spørgsmål eller ønsker i forbindelse med beskyttelse af dine oplysninger kan vi kontaktes pr. post på ovenstående adresse eller via e-mail på: [datenschutz@kfzteile24.de](mailto:datenschutz@kfzteile24.de).

### **3. Kontraktafvikling og kontakt**

#### **3.1 Dine bestillings- og indkøbsdata**

Når du bestiller i vores onlinebutik eller via bestillings-hotline, eller køber noget i vores filialer, registrerer vi dine bestillings- og indkøbsdata. Bestillings- og indkøbsdata omfatter f.eks.:

- Titel
- Dit for- og efternavn
- Din fødselsdato
- Køn
- Din e-mailadresse
- Din leverings- og faktureringsadresse
- Din nationale kode (på [www.kfzteile24.at](http://www.kfzteile24.at))
- Din registreringsnummer (på [www.carpardoo.nl](http://www.carpardoo.nl), [www.carpardoo.fr](http://www.carpardoo.fr) og [www.carpardoo.dk](http://www.carpardoo.dk))
- Din køretøjstype: KBA-nummer (på [www.kfzteile24.de](http://www.kfzteile24.de), [www.autoteile24.de](http://www.autoteile24.de), [www.auspuff.com](http://www.auspuff.com), [www.bremsen.com](http://www.bremsen.com) og [www.kfzteile.com](http://www.kfzteile.com)), fabrikant, model, type, national kode (på [www.kfzteile24.at](http://www.kfzteile24.at))
- Dine indsigelseserklæringer, dine reklamationer og dine øvrige meddelelser ifm. dine bestillinger og indkøb
- Dit bestillingsnummer
- Din bestillingsstatus, f. eks. „Sendt” eller „returneret”
- Din betalingsstatus

Du kan også evt. oplyse telefon- og faxnummer, så vi kan kontakte på den måde i tilfælde af spørgsmål. Vi behandler dine oplysninger, så vi kan behandle din bestilling, sende din bestilling til dig og evt. være i stand til at behandle returnering, reklamationer og garantispørgsmål.

Retsgrundlaget for den ovennævnte databeskyttelseserklæring er artikel 6, stk. 1 b) GDPR.

### **3.2 Min kundekonto/login**

Du har mulighed for at registrere dig til vores login-område, for at få det fulde udbytte af vores webside. Til registreringen har vi brug for følgende oplysninger:

- Din e-mailadresse
- Din selvvalgte adgangskode

Du kan logge på efterfølgende med din e-mailadresse og din adgangskode under „Min kundekonto/login“.

Vi behandler dine oplysninger, så du kan forvalte din kundekonto og have overblik over dine bestillinger.

Retsgrundlaget for den ovennævnte databeskyttelseserklæring er artikel 6, stk. 1 b) GDPR.

### **3.3 Kontakt**

Du har forskellige muligheder for at kontakte os. Bland andet kan du bruge kontaktformularen, bestillings- og service-hotline og e-mail. I den forbindelse behandler vi udelukkende oplysninger med det formål at kommunikere med dig.

Retsgrundlaget for den ovennævnte databeskyttelseserklæring er artikel 6, stk. 1 b) GDPR.

Oplysningerne ifm. brug af kontaktformularen, der indhentes af os, slettes automatisk efter behandlingen af din forespørgsel er afsluttet, vi har stadig brug for din forespørgsel til at opfylde kontraktmæssige eller retlige forpligtelser („Opbevaringsperiode”).

### 3.4 Betalingsoplysninger

Vi tilbyder dig de betalingsmetoder, der er almindelige i online handel. Disse fås på [www.kfzteile24.de](http://www.kfzteile24.de), [www.autoteile24.de](http://www.autoteile24.de), [www.auspuff.com](http://www.auspuff.com), [www.bremsen.com](http://www.bremsen.com), [www.kfzteile.com](http://www.kfzteile.com) og [www.kfzteile24.at](http://www.kfzteile24.at) Forudbetaling, kreditkort, PayPal, Sofortüberweisung, på [www.kfzteile24.de](http://www.kfzteile24.de), [www.autoteile24.de](http://www.autoteile24.de), [www.auspuff.com](http://www.auspuff.com), [www.bremsen.com](http://www.bremsen.com), [www.kfzteile.com](http://www.kfzteile.com) faktura, direkte debitering, kontant ved levering og køb af leje; på [www.carpardoo.nl](http://www.carpardoo.nl) kreditkort, Paypal, forudbetaling og iDEAL, på [www.carpardoo.pl](http://www.carpardoo.pl) kreditkort, Paypal og PayU og på [www.carpardoo.dk](http://www.carpardoo.dk) kreditkort, Paypal og Dankort.

Afhængig af hvilken betalingsmetode, du vælger i ordreprocessen, videresender vi de betalingsdata, der er indsamlet til afvikling af betalinger, til det kreditinstitut, der er bestilt med betalingen, og enhver udbyder af betalingstjenester, der er bestilt af os. Uden disse betalingsdata og udbydere af betalingstjenester er betaling og kontraktbehandling ikke mulig.

Yderligere oplysninger kan findes i [privatlivspolitikken](#) for Afterpay (en service fra Arvato Payment Solutions GmbH, Gütersloher Str. 123, 33415 Verl, Tyskland), i [Privacy Policy](#) of PayPal (en service af PayPal (Europa) S.à rl et Cie, SCA, 22 -24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg), i [fortrolighedspolitikken](#) for Sofortüberweisung (en tjeneste fra Klarna Bank AB, Sveavägen 46, 111 34 Stockholm, Sverige) i [privatlivspolitikken](#) i iDEAL (en service fra Currence Holding BV, Beethovenstraat 300, Amsterdam, 1077 Nederlandene), i PayU's [privatlivspolitik](#) (en service af PayU SA, ul. Grunwaldzka 186, 60-166 Poznań, Polen) og i Dankorts [privatlivspolitik](#) (Nets Holding A / S, Lautrupbjerg 10, 2750 Ballerup, Danmark).

Retsgrundlaget for den ovennævnte databeskyttelseserklæring er artikel 6, stk. 1 b) GDPR.

### 3.5 Kreditværdighed

Hvis du vælger at betale med AfterPay-faktura, direkte debitering eller leje af køb, sender vi Arvato Payment Solutions GmbH, Gütersloher Straße 123, 33415 Verl, Tyskland ("AfterPay") dine kontaktoplysninger (navn, adresse, eventuelt fødselsdato, hvis nødvendigt E-mail-adresse, dine bankoplysninger) såvel som oplysninger om de varer, du bestilte (f.eks. Ordreværdi, produktgruppe, værdi af varer, eventuelt anmodning om kanal og leveringsmetode), så AfterPay, herunder oplysninger fra kreditrapporteringsbureauer om nødvendigt, kan beslutte, om du

AfterPay-betalingsmetoden tildeles. Dette gøres, så inden en betalingsmetode, der indebærer en kreditrisiko, kan vurderes så godt som muligt, om du vil overholde de betalingsforpligtelser, du har indgået. AfterPays legitime interesse er at være i stand til at vurdere så godt som muligt, om du vil opfylde betalingsforpligtelserne, før du tildeler en betalingsmetode, der indebærer en kreditrisiko. Derudover har vi en legitim interesse i at kunne tilbyde dig risikable betalingsmetoder såsom åben faktura eller direkte debitering. Du har mulighed for at finde ud af detaljeret i AfterPays [databeskyttelseserklæring](#) om brugen af dine personlige data af AfterPay.

Hvis du ikke er enig, kan du informere os om dette skriftligt eller via e-mail til [datenschutz@kfzteile24.de](mailto:datenschutz@kfzteile24.de).

Retsgrundlaget for den ovennævnte kreditscorebedømmelse er artikel 6, stk. 1 b) GDPR.

#### **4. Konkurrencer og rundspørger**

Hvis du deltager i en af vores rundspørger, anvender vi dine oplysninger til forskning i markedsføring og holdninger. Vi benytter grundlæggende dine oplysninger anonymiseret til interne formål. I tilfælde af at en rundspørge i et enkelttilfælde ikke gennemføres anonymt, indhentes de personrelaterede oplysninger udelukkende med dit samtykke. Ved anonyme rundspørger gælder GDPR ikke.

Retsgrundlaget for personrelaterede oplysninger i undtagelsestilfælde er den ovennævnte databeskyttelseserklæring er artikel 6, stk. 1 b) GDPR.

Indenfor rammerne af konkurrencer anvender vi dine oplysninger med det formål at gennemføre konkurrencen og meddelelsen om gevinst. Du kan finde detaljerede oplysninger i den forbindelse i deltagerbetingelserne for den pågældende konkurrence.

Retsgrundlaget for den ovennævnte databeskyttelseserklæring er artikel 6, stk. 1 b) GDPR.

#### **5. Ansøgninger (på [www.kfzteile24.de](http://www.kfzteile24.de) og [www.autoteile24.de](http://www.autoteile24.de))**

Under „Jobs og uddannelsespladser“ kan du se aktuelle stillingsopslag. Brug kun den kontaktadresse, der er angivet i det pågældende stillingsopslag, til din ansøgning. Formålet med databehandlingen er udvælgelse af ansøgere med henblik på et muligt beskæftigelsesforhold.

Retsgrundlaget for den ovennævnte databeskyttelseserklæring er artikel 6, stk. 1 b) GDPR og artikel 88 stk. 1 GDPR ifm. § 26 stk. 1 S. 1 BDSG (den tyske forbundsdatabeskyttelseslov).

Du finder nærmere oplysninger i databeskyttelsesansvisninger til [ansøgere](#), som bliver vist i vores digitale ansøgningsproces.

## **6. Newsletter og reklameforanstaltninger**

### **6.1 Newsletter**

Du har mulighed for at bestille vores newsletter, hvor du får regelmæssig information om nyheder ifm. vores produkter og begivenheder.

Vi anvender det såkaldte double opt-in ifm. bestilling af vores newsletter, dvs. vi først sender dit newsletter pr. e-mail, når du har bekræftet, at du ønsker at modtage vores newsletter ved at klikke på et link i vores bekræftelse-mail. Hvis du bekræfter, at du ønsker at modtage vores newsletter, gemmer vi din e-mailadresse, tidspunktet for tilmeldingen og den anvendte IP-adresse indtil nyhedsbrevet afmeldes igen. Opbevaringen tjener udelukkende det formål at sende vores newsletter til dig og bevise din tilmelding. Du kan til enhver tid framelde vores newsletter. Du finder linket til framelding i hvert newsletter. Det er naturligvis også tilstrækkeligt at sende en besked til de kontaktoplysninger, der står øverst i vores newsletter (f.eks. pr. e-mail eller brev).

Retsgrundlaget for den ovennævnte databehandling er artikel 6, stk. 1 a) GDPR.

Vi anvender almindelige markedsteknologier i vores newsletter, hvormed interaktionerne i nyhedsbrevet kan måles (f.eks. åbning af e-mailen, klikkede links). Disse oplysninger anvender vi i pseudonymiseret form til almene statistiske evalueringer, såvel som til optimering og videreudvikling af vores indhold og kundekommunikation. Dette sker vha. små stykker grafik, der er indlejret i nyhederne (såkaldte pixels). Oplysningerne indhentes udelukkende pseudonymiseret, dvs. ID-erne

kædes ikke sammen med dine yderligere personlige oplysninger, og en direkte personidentifikation er udelukket.

Retsgrundlaget for den ovennævnte databeskyttelseserklæring er artikel 6, stk. 1 b) GDPR, beroende på vores berettigede interesse, som nævnt herover.

Såfremt du ikke ønsker brugeradfærden analyseret, kan du afbestille nyhedsbrevet (se dette) eller som standard deaktivere grafik i dit e-mailprogram. Du finder nærmere oplysninger i såvel anvisningerne til [Microsoft Outlook](#) som til [Mozilla Thunderbird](#). Vi vil gerne dele kunderelevante oplysninger via vores newsletter og bedre forstå, hvad læserne virkelig interesserer sig for. Oplysninger mht. interaktionen med vores newsletter pseudonymiseres og gemmes i 6 måneder og bliver i sidste ende fuldstændigt anonymiseret.

## **6.2 Transaktionsrelaterede e-mails og produkthanbefalinger**

Ved afslutningen af en bestilling modtager du som kunde hos kfzteile24 GmbH transaktionsrelaterede e-mails såsom bestillingsbekræftelser, behandlingsoplysninger, forsendelsesoplysninger og produkthanbefalinger. Du kan til enhver tid gøre indsigelse mod disse produkthanbefalinger via frameldingslinket i produkthanbefalingse-mailen.

Når vi modtager din e-mailadresse ifm. salg af en vare eller tjenesteydelse, og du ikke har gjort indsigelse imod det, forbeholder vi os ret til regelmæssigt at sende tilbud om lignende produkter fra vores sortiment, som den vare du lige har købt, til dig via e-mail. Du kan til enhver tid modsætte dig denne anvendelse af din e-mailadresse via en besked til [info@kfzteile24.de](mailto:info@kfzteile24.de) eller via linket i reklamemailed, uden at det medfører yderligere gebyrer end de grundlæggende overførselsomkostninger i henhold til basisgebyrerne.

## **6.3 Reklameforanstaltninger**

Kundeoplysningerne nævnt under punkt 3.1 anvendes til at starte reklamekampagner til passende målgrupper. Retsgrundlaget for den ovennævnte databehandling er artikel 6, stk. 1 f) GDPR, beroende på vores berettigede interesse i behovet for oprettelse og vedvarende optimering af vores webside, samt vores berettigede interesse i at tilsende dig personliggjort reklame.

## **6.4 Bedømmelser**

### **6.4.1 Trusted Shops**

Hvis du undervejs eller efter bestillingen har meddelt os dit udtrykkelige samtykke ved at aktivere en checkbox eller klikket på en tilsvarende button, overfører vi din e-mailadresse til en påmindelse om at afgive en bedømmelse af din bestilling til Trusted Shops GmbH, Subbelrather Str. 15c, 50823 Köln, Tyskland („Trusted Shops“), således at du bliver mindet om muligheden for at afgive en bedømmelse.

Du kan til enhver tid trække dit samtykke tilbage [her](#), eller via en besked til de ovennævnte kontaktmuligheder eller direkte til Trusted Shops.

Du finder nærmere oplysninger i [databeskyttelsesanvisningerne](#) fra Trusted Shops.

Retsgrundlaget for den ovennævnte databehandling er artikel 6, stk. 1 a) GDPR.

#### **6.4.2 Google kundeanmeldelser (på [www.kfzteile24.at](http://www.kfzteile24.at) og [www.carpadoo.nl](http://www.carpadoo.nl))**

Vores webside bruger tjenesten „Google kundeanmeldelser“, der tilbydes brugere i det europæiske forretningsområde, Schweiz og Liechtenstein af Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland („Google“) og til alle andre brugere af Google, Inc. 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043 USA („Google“).

Google kundeanmeldelser er et program, hvor brugeren bliver spurgt, efter et køb på vores webside, om at deltage i en e-mailrundspørge fra Google om sin købsoplevelse på vores webside. Hvis brugeren erklærer sig indforstået, modtager denne en e-mailrundspørge fra Google efter sin bestilling. De bedømmelser, som kunderne afgiver, samles til sidst i Google kundeanmeldelser, evt. under vores logo, såvel som vises i vores Merchant Center-Dashboard og bruges til sælgerbedømmelser. Sælgerbedømmelsen består af bedømmelser fra brugeren, antallet af grundlæggende anmeldelser (såfremt de findes) og et kendetegn, der beskriver en egenskab ved vores virksomhed, der ligger til grund for bedømmelsen. En automatisk Google-algoritme beslutter om der vises et kendetegn eller ej. I det tilfælde, at personrelaterede oplysninger overføres til USA, har Google underlagt sig det såkaldte EU-USA Privacy Shield.

Du finder nærmere oplysninger i [databeskyttelsesanvisningerne](#) fra Google.

Retsgrundlaget for den ovennævnte databehandling er artikel 6, stk. 1 a) GDPR.

#### **6.4.3 Zenloop (NPS)** (på [www.kfzteile24.de](http://www.kfzteile24.de), [www.kfzteile.com](http://www.kfzteile.com), [www.kfzteile24.at](http://www.kfzteile24.at), [www.carpardoo.fr](http://www.carpardoo.fr), [www.carpardoo.nl](http://www.carpardoo.nl) og [www.carpardoo.dk](http://www.carpardoo.dk))

Vores hjemmeside bruger Zenloop (NPS), som er en business-to-business software-as-a-service platform for virksomheden zenloop GmbH, Erich-Weinert-Strasse 145, 10409 Berlin, Tyskland ("Zenloop"). Zenloop giver os mulighed for at indsamle feedback, analysere det, bestemme kundetilfredshed og optimere vores websted og vores produkter.

Når du bruger feedbackværktøjet, indsamler Zenloop den offentlige IP-adresse, enheds- og browserdata og det websted, hvor du bruger feedbackplatformen. Zenloop bruger også cookies og lignende teknologier til at indsamle samlede data om brugere. Derudover indsamler Zenloop undersøgelsesvar og din e-mail-adresse og dit navn på vores vegne.

Yderligere information findes i Zenloop's [databeskyttelsesoplysninger](#).

Retsgrundlaget for ovennævnte databehandling er artikel 6, stk. 1 f) GDPR, baseret på vores legitime interesse.

#### **6.4.4 Trustbadge** (på [www.carpardoo.fr](http://www.carpardoo.fr) og [www.kfzteile24.at](http://www.kfzteile24.at))

Vores hjemmeside bruger Trustbadge, en teknologi fra Trusted Shops GmbH, Subbelrather Str.15c, 50823 Köln, Tyskland ("Trustbadge"). Det tjener til at vise Trusted Shops-godkendelsesstempel, eventuelt indsamlede anmeldelser og tilbudet om Trusted Shops-produkter til købere efter en ordre. Når Trustbadge åbnes, gemmer webserveren automatisk en såkaldt serverlogfil, som f.eks. indeholder din IP-adresse, dato og tidspunkt for adgang, mængden af data, der er overført, og den anmodende udbyder (adgangsdata) og dokumenterer adgangen.

Du finder nærmere oplysninger i [databeskyttelsesanvisningerne](#) fra Trusted Shops.

Retsgrundlaget for ovennævnte databehandling er artikel 6, stk. 1 f) GDPR, baseret på vores legitime interesse.

## **7. Webside**

Vi indhenter data, som din browser overfører automatisk, hver eneste gang du bruger vores webside, for at gøre det muligt at besøge vores webside. Disse er især:

- IP-adressen for den anvendte terminal
- Dato og tidspunkt for din forespørgsel
- Adresse på den viste webside og den forespurgte webside
- Oplysninger om den anvendte browser, operativsystemet og tekniske informationer om terminalen.
- 

Databehandlingen er nødvendigt for at gøre besøget på websiden muligt og for at sikre vores systems vedvarende funktionalitet og sikkerhed. De nævnte oplysninger gemmes i interne logfiler til de førnævnte formål, for at oprette statistiske data om brugen af vores webside og for at kunne videreudvikle vores website med hensyn til vores brugeres brugervaner (f.eks. når andelen af sider, der hentes på en mobilterminal, stiger), og for at vedligeholde vores webside administrativt.

Retsgrundlaget for den ovennævnte databeskyttelseserklæring er artikel 6, stk. 1 b) GDPR.

De oplysninger, der gemmes i logfilerne, lader os ikke umiddelbart identificere personer – vi gemmer især IP-adresser i forkortet format. Logfilerne gemmes i 30 dage og arkiveres efterfølgende anonymiseret.

## **8. Cookies og lignende teknologier**

### **8.1 Brug af egne cookies**

Til en del af vores tjenester er det nødvendigt at anvende såkaldte cookies. En cookie er en lille tekstfil, der gemmes på din computer via browseren. Cookies bruges ikke til at køre programmer eller hente virus til din computer. Hovedformålet med vores cookies er i højere grad at oprette et tilbud, der passer specielt til dig, og gøre brugen af vores tjenester så tidsbesparende som muligt.

Vi bruger især cookies

- til login-godkendelse;
- til belastningsfordeling;
- for at gemme dine sprogindstillinger;
- for at markere, at oplysninger på vores webside er blevet vist til dig – således at de ikke vises igen ved det næste besøg.

Retsgrundlaget for den ovennævnte databeskyttelseserklæring er artikel 6, stk. 1 b) GDPR, beroende på vores berettigede interesse. Vi vil gerne gøre det nemmere og mere individuelt for dig at benytte vores webside.

Derudover benytter vi også cookies og lignende teknologier (f.eks. web-beacons) fra partnere til at analyserings- og markedsføringsformål. Dette beskrives nærmere i de følgende afsnit.

## **8.2 Analyse- og reklameforanstaltninger**

For at gøre vores webside bedre bruger vi cookies og lignende teknologier (f. eks. web-beacons) til at lave statistik over og analysere den almene brugeradfærd baseret på adgangsdata og til reklameformål.

Retsgrundlaget for den ovennævnte databehandling er artikel 6, stk. 1 f) GDPR, beroende på vores berettigede interesse i behovet for oprettelse og vedvarende optimering af vores webside, samt vores berettigede interesse i at tilsende dig personliggjort reklame.

Med til de indhentede data hører især

- enhedens IP-adresse;
- dato og tidspunkt for adgangen;
- en cookies kendingsnummer;
- genkendelse af mobile enheder og
- tekniske oplysninger om browseren og styresystemet.
- 

De indhentede data gemmer dog udelukkende anonymiseret, således at det ikke er umiddelbart muligt at identificere personer på grundlag af dem.

I den følgende beskrivelse af de af os anvendte teknologier finder du også anvisninger til muligheder for indsigelse imod vores analyse- og reklameforanstaltninger vha. en såkaldt opt-out-cookie. Vær opmærksom på, at der skal indstilles en ny opt-out-cookie på ny, hvis alle cookies slettes i browseren eller du bruger en anden browser og/eller profil.

Efterfølgende beskriver vi indsigelsesmulighederne ift. vores analyse- og reklameforanstaltninger. Alternativt kan du modsætte dig via tilsvarende indstillinger på websiderne [Truste](#) eller [Your Online Choices](#), som stiller indsigelsesmulighederne fra mange reklamevirksomheder samlet til rådighed. Begge sider gør det muligt at deaktivere samtlige visninger fra alle udbydere på listen vha. opt-out-cookies, eller det kan foretages enkeltvis via indstillingerne for den enkelte udbyder.

I det følgende afsnit vil vi gerne belyse disse teknologier og de anvendte udbydere nærmere.

### **8.2.1 Bing Ads**

Vores webside bruger Bing Ads, en tjeneste fra Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA („Microsoft“). Microsoft bruger cookies og lignende teknologier for at kunne vise relevante reklamer til dig. Anvendelsen af disse teknologier gør det muligt for Microsoft og deres partner-websider at aktivere annoncevisning på grundlag af tidligere besøg på vores eller andre websider på internettet. De indsamlede data i den forbindelse kan overføres af Microsoft til en server i USA og gemmes der med henblik på vurdering. I det tilfælde, at personrelaterede oplysninger overføres til USA, har Microsoft underlagt sig det såkaldte [EU-USA Privacy Shield](#).

Du kan forhindre, at cookies gemmes via en passende indstilling i din browser (som nævnt herover). Vi gør dog opmærksom på, at du i det tilfælde muligvis ikke får det fulde udbytte af websidens funktionalitet. Du kan også forhindre, at oplysninger via cookies og om din brug af websiden sendes til og behandles af Microsoft, hvis du deaktiverer personlige annoncer på [indsigelsessiden fra Microsoft](#). Vær opmærksom på, at indsigelsen skal foretages på ny, hvis alle cookies slettes i browseren eller du bruger en anden browser og/eller profil.

Du finder nærmere oplysninger i [databeskyttelsesansvisningerne](#) fra Microsoft.

### **8.2.2 Criteo (på [www.kfzteile24.de](#), [www.autoteile24.de](#), [www.kfzteile24.at](#), [www.carpardoo.fr](#), [www.carpardoo.nl](#), [www.carpardoo.dk](#) og [www.carpardoo.pl](#))**

Vores webside bruger tjenester fra Criteo SA, 32 Rue Blanche, 75009 Paris, Frankrig („Criteo“) til personlig reklame. Når du surfer på vores webside, anvender Criteo tredjeparts-cookies. Derved er vi

i stand til at vise vores reklamer på partner-websider, apps og e-mails til besøgende, der interesserer sig for vores produkter. Re-targeting-teknologier bruger cookies eller reklame-ID'er og viser reklamer, der går ud fra din tidligere browsing-adfærd.

Du kan modsætte dig brugen af cookies på Criteos [Webside](#). Du kan også forhindre interessebaseret reklame via en passende indstilling i din browser (som nævnt herover) eller besøge en af følgende websider :

<http://www.networkadvertising.org/choices/>

<http://www.youronlinechoices.com/>

Vi kan udveksle oplysninger, såsom tekniske kendetegn fra din tilmeldingsinformation på vores webside eller vores CRM-system, med pålidelige reklamepartnere. Derved kan du få en gnidningsfri brugeroplevelse på dine enheder og/eller mellem dig og dine enheder og omgivelser.

Du finder nærmere oplysninger i den forbindelse i [databeskyttelsesretningslinjen](#) fra Criteo.

### **8.2.3 Facebook Pixel (på [www.kfzteile24.de](http://www.kfzteile24.de), [www.autoteile24.de](http://www.autoteile24.de), [www.kfzteile24.at](http://www.kfzteile24.at), [www.carpardoo.fr](http://www.carpardoo.fr), [www.carpardoo.nl](http://www.carpardoo.nl) og [www.carpardoo.dk](http://www.carpardoo.dk))**

Vores webside bruger såkaldte remarketing-tags til reklameformål (også „Facebook-Pixel“) fra det sociale netværk Facebook, en tjeneste fra Facebook Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, California 94025, USA („Facebook“). Når du besøger vores webside, etableres der en forbindelse mellem din browser og en Facebook-server via disse tags. Facebook modtager herved oplysningerne, der blev hentet med din IP-adresse via vores webside. I det tilfælde, at personrelaterede oplysninger overføres til USA, har Facebook underlagt sig det såkaldte [EU-USA Privacy Shield](#). Facebook anvender disse oplysninger for at kunne stille statistiske og anonyme data om den almene brug af vores webside til rådighed, såvel som vores Facebook-reklamer („Facebook-ads“).

Hvis du er tilmeldt Facebook, og Facebook har tilladt det via privatlivsindstillingerne på din konto, kan Facebook sammenføje de indsamlede oplysninger om dit besøg med din medlemskonto og benytte dem til aktivering af målrettede Facebook-ads. Du kan til enhver tid se og ændre dine privatlivsindstillinger i din Facebook-profil. Hvis du ikke er tilmeldt Facebook, kan du forhindre databehandlingen via Facebook, hvis du bruger deaktivering på den førnævnte TRUSTe-webside. Du kan ydermere forhindre databehandlingen ved at bruge den følgende [knap](#).

Når du deaktiverer databehandlingen via Facebook, viser Facebook kun generelle Facebook-ads, der ikke er valgt ud fra de indhentede oplysninger fra dig.

Du finder nærmere oplysninger i den forbindelse i [databeskyttelsesretningslinjen](#) fra Facebook.

## **8.2.4 Google**

Vores webside bruger tjenester og teknologier, der tilbydes brugere i det europæiske forretningsområde, Schweiz og Liechtenstein af Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland („Google”) og til alle andre brugere af Google, Inc. 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA („Google”). I det tilfælde, at personrelaterede oplysninger overføres til USA, har Google underlagt sig det såkaldte EU-USA Privacy Shield.

Du finder nærmere oplysninger i [databeskyttelsesansvisningerne](#) fra Google. Vi benytter især de følgende tjenester og teknologier:

### **8.2.4.1 Google Marketing Platform**

Vores webside bruger Google Marketing Platform. Google Marketing Platform omfatter bl.a. produkterne „Ads Conversion-Tracking”, „Ads Remarketing” , „Google Analytics”, „Search Ads 360”, „Tag Manager”, „Optimize“ og „Floodlight“ .

#### **8.2.4.1.1 Ads Conversion-Tracking og Ads Remarketing**

Vha. „Ads Conversion-Tracking” indhentes kundehandlinger, som vi har defineret (eksempelvis klik på en annonce, sideindlæsninger, downloads), og analyseres. Vi benytter „Ads Remarketing” til at vise dig individualiserede reklamebudskaber for vores produkter på Google partnerwebsider. Begge tjenester indstiller i den forbindelse cookies og tilsvarende teknologier. De indsamlede data i den forbindelse kan overføres af Google til en server i USA og gemmes der med henblik på vurdering.

Hvis du bruger en Google-konto, kan Google, alt efter indstillingerne i Google-kontoen, sammenføje dit web- og browserforløb med din Google-konto og bruge oplysninger fra din Google-konto til at vise personlige annoncer. Hvis du ikke ønsker denne sammenkædning med din Google-konto, anbefales det, at du logger ud af Google, før du henter vores kontaktside.

Du kan, som nævnt ovenfor, konfigurere din browser, så den afviser cookies. Du kan forhindre, at Google bruger cookies til reklameformål i [cookie-indstillingerne](#) i Googles databeskyttelseserklæring.

#### **8.2.4.1.2 Google Analytics**

Google Analytics bruger cookies og lignende teknologier for at kunne analysere og forbedre vores webside på baggrund af din brugeradfærd. De indsamlede data i den forbindelse kan overføres af Google til en server i USA og gemmes der med henblik på vurdering. Din IP-adresse forkortes dog før vurderingen af brugerstatistikkerne, således at det ikke er muligt at finde frem til din identitet. Til det formål blev vores webside udvidet med koden „anonymizeIP”, for at sikre at IP-adresser indhentes anonymt.

Google behandler oplysningerne, der er hentet via cookies, for at vurdere din brug af websiden, lave rapporter om websideaktiviteter til websideudbyderen og udføre yderligere tjenesteydelser ifm. brug af websiden og internettet.

Som nævnt ovenfor kan du konfigurere din browser således, at den afviser cookies, eller du kan forhindre, at oplysninger, der indhentes via cookies og som relaterer sig til din brug af denne webside (herunder din IP-adresse), såvel som behandlingen af disse oplysninger ved at downloade og installere Googles [Browser-Add-On](#). Som et alternativ til Browser-Add-On, eller hvis du indlæser vores webside på en mobilenhed, kan du bruge dette [opt-out-link](#). På den måde forhindres fremtidig indhentning på denne webside via Google Analytics (opt-out virker kun i browseren og kun for dette domæne). Hvis du sletter cookies i denne browser, skal du klikke på linket igen.

#### **8.2.4.1.3 Search Ads 360**

Search Ads 360 (tidligere DoubleClick) bruger cookies og lignende teknologier for at kunne vise relevante reklamer til dig. Anvendelsen af Search Ads 360 gør det muligt for Google og deres partner-websider at aktivere annoncevisning på grundlag af tidligere besøg på vores eller andre websider på internettet. De indsamlede data i den forbindelse kan overføres af Google til en server i USA og gemmes der med henblik på vurdering.

Du kan forhindre, at cookies gemmes via en passende indstilling i din browser (som nævnt herover). Vi gør dog opmærksom på, at du i det tilfælde muligvis ikke får det fulde udbytte af websidens funktionalitet. Du kan også forhindre, at oplysninger via cookies og om din brug af websiden sendes til og behandles af Google, hvis du downloader og installerer et [Browser-Plug-in](#) til deaktivering af DoubleClick. Som et alternativ til et browser-plug-in, eller i browsere på mobilenheder, kan du

deaktivere knappen „Personlige reklamer” under [indstillinger for reklame](#). I det tilfælde viser Google kun generelle reklamer, der ikke er valgt ud fra de indhentede oplysninger fra dig.

#### **8.2.4.1.4 Google Tag-Manager**

Tag Manager tjener til administration af tracking-tools og yderligere tjenester, såkaldte website-tags. Et tag er et element, der lægges i kildeteksten på vores webside, med henblik på at indhente eksempelvis brugeroplysninger. Google-Tag-Manager fungerer uden cookies og indhenter ingen personrelaterede oplysninger. Den sørger for, at andre tags, der under visse omstændigheder indhenter data på din side, udløses. Oplysningerne gemmes delvist på en Google-server i USA. Hvis deaktivering blev foretaget på domæne- eller cookie-niveau, bibeholdes den for alle tracking-tags, som er blevet implementeret med Google Tag Manager.

Du finder yderligere nærmere oplysninger i [informationerne fra Google til Tag-Manager](#).

#### **8.2.4.1.5 Google Optimize (på [www.kfzteile24.de](http://www.kfzteile24.de))**

Vi bruger Optimer til at finde ud af, hvilke webstedskomponenter der er bedst egnede til vores kunder og for at forbedre ydelsen på vores websted. Optimer brugen af cookies ved at optimere og analysere brugen af vores websted.

#### **8.2.4.1.6 Floodlight (på [www.kfzteile24.de](http://www.kfzteile24.de), [www.kfzteile24.at](http://www.kfzteile24.at), [www.carpardoo.fr](http://www.carpardoo.fr), [www.carpardoo.nl](http://www.carpardoo.nl) og [www.capardoo.pl](http://www.capardoo.pl))**

Vi bruger Floodlight til at registrere og analysere aktiviteterne på vores hjemmeside. Floodlight genkender brugere baseret på deres cookie-id eller smartphone-id, der bruges som bruger-id. Bruger-id'er er kun knyttet til browseren og ikke til en bestemt person. På denne måde kan de gentagne besøg optages af en bestemt browser.

#### **8.2.4.2 Google reCaptcha v3 (på [www.kfzteile24.de](http://www.kfzteile24.de) og [www.autoteile24.de](http://www.autoteile24.de))**

Vores webside bruger Google reCaptcha v3, en tjeneste fra Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. reCaptcha forhindrer, at automatiseret software (såkaldte bots) udfører misbrugsaktiviteter på websiden, dvs. det testes om de indtastede oplysninger rent faktisk stammer fra et menneske. For at kunne gøre det, behandles følgende oplysninger:

- referrer (adresse på siden, hvor der bruges Captcha),
- IP-adresse,
- cookies indstillet af Google,
- brugerens indtastningsadfærd (f.eks. hvor et museklik forekommer, hvor længe brugeren bliver over et afkrydsningsfelt med musemarkøren, indtastningshastighed i formularfelter o.a.),
- browser-type,
- browser-plug-ins,
- browserstørrelse og -opløsning, dato,
- sprogindstillinger,
- visningsinstruks (CSS) og
- scripts (Javascript):

Derudover viser Google cookies fra andre Google-tjenester som Gmail, søgning og Analytics. Hvis du ikke ønsker denne sammenkædning med din Google-konto, anbefales det, at du logger ud af Google, før du henter vores kontaktside.

De nævnte data sendes krypteret til Google. Googles vurdering bestemmer hvilken form Captcha'en vises i på siden. I det tilfælde, at personrelaterede oplysninger overføres til USA, har Google underlagt sig det såkaldte [EU-USA Privacy Shield](#).

Du finder nærmere oplysninger i [databeskyttelseserklæringen](#) fra Google.

#### **8.2.5 MainAd (på [www.kfzteile24.de](http://www.kfzteile24.de), [www.autoteile24.de](http://www.autoteile24.de), [www.carpardoo.fr](http://www.carpardoo.fr) og [www.carpardoo.nl](http://www.carpardoo.nl))**

Vores webside bruger teknologier fra mainADV S.R.L, Piazza Alessandrini, n°25, 65127 Pescara, Italy („MainAd“). MainAd bruger cookies og lignende teknologier for at kunne analysere og forbedre vores webside på baggrund af din brugeradfærd.

Du finder nærmere oplysninger i den forbindelse i [databeskyttelsesanvisningerne](#) fra MainAd.

### **8.2.6 Salesforce (på [www.kfzteile24.de](http://www.kfzteile24.de))**

For hele tiden at være i stand til at anbefale dig individuelle og aktuelle tilbud, produkter eller tjenester, bruger vi en tjeneste fra Salesfoce.com Inc., The Landmark @ One Market St., Suite 300, San Francisco, California 94105, USA („Salesforce“). Hertil anvender Salesforce.com også cookies fra andre udbydere for at reklamere for produkter og tjenester, der præcist passer til dine interesser, og for bedre at kunne forvalte egne markedsføringsanstrengelser og forfølge disses effektivitet efterfølgende. Dette omfatter også videregivelsen af dine oplysninger til servicepartner salesforce.com på tværs af landegrænser, når en kunde tidligere har vist interesse for disse produkter og tjenester. I det tilfælde, at personrelaterede oplysninger overføres til USA, har Salesforce underlagt sig det såkaldte [EU-USA Privacy Shield](#).

Du kan modsætte dig indhentning af dine data via Salesforce [her](#). Du kan også forhindre interessebaseret reklame via en passende indstilling i din browser (som nævnt herover).

Du finder nærmere oplysninger i den forbindelse i [databeskyttelsesanvisningerne](#) fra Salesforce.

### **8.2.7 PushEngage (på [www.kfzteile24.de](http://www.kfzteile24.de), [www.autoteile24.de](http://www.autoteile24.de), [www.kfzteile.com](http://www.kfzteile.com), [www.auspuff.com](http://www.auspuff.com), [www.kfzteile24.at](http://www.kfzteile24.at), [www.carpardoo.fr](http://www.carpardoo.fr), [www.carpardoo.nl](http://www.carpardoo.nl) og [www.carpardoo.dk](http://www.carpardoo.dk))**

Vores webside bruger PushEngage, en teknologi fra firmaet Sanchar Software Inc. med sæde 2035 Sunset Lake Road, Suite B-2 Newark, DE, 19702, USA („PushEngage“). PushEngage gør det muligt at nå besøgende på vores website med push-meddelelser via native push-API fra forskellige browsere. Detaljer vedrørende behandlingen af dine personlige oplysninger via PushEngage, såvel som dine rettigheder, finder du i databeskyttelsesanvisninger fra PushEngage under <https://www.pushengage.com/terms>. Push-meddelelser i din browser er altid afhængige af dit samtykke. Dit samtykke til push-meddelelser på vores webside kan du ophæve i dine browser-indstillinger.

### **8.2.8 OptiMonk (på [www.kfzteile24.de](http://www.kfzteile24.de), [www.autoteile24.de](http://www.autoteile24.de), [www.kfzteile.com](http://www.kfzteile.com), [www.auspuff.com](http://www.auspuff.com), [www.kfzteile24.at](http://www.kfzteile24.at), [www.carpardoo.fr](http://www.carpardoo.fr), [www.carpardoo.nl](http://www.carpardoo.nl), [www.carpardoo.dk](http://www.carpardoo.dk) og [www.carpardoo.pl](http://www.carpardoo.pl))**

Vores webside bruger OptiMonk, en teknologi fra firmaet Webshop Marketing Ltd. med sæde i 4028 Debrecen, Kassai ú 129, Ungarn („Optimonk“). Dette tool anvendes til markedsføringsformål. Der vises et pop-op-vindue til besøgende på vores webside, når de lægger produkter i deres indkøbskurv, men beslutter sig for ikke at købe. På dette tidspunkt dukker pop-oppen op, og kunden får en rabatkode til sit næste indkøb. Alle besøgerdata, som OptiMonk indsamler på vores side, er

- dato og tidspunkt for adgangen,
- enhedens IP-adresse,
- browser-type,

- den viste til tidligere besøgte side såvel som
- produkter, der er lagt i indkøbskurven.

Alle disse oplysninger indsamles anonymt og standardiseres. I den forbindelse anvender OptiMonk sine egne cookies for at indsamle oplysninger om kunder. Detaljer vedrørende behandlingen af dine personlige oplysninger via OptiMonk, såvel som dine rettigheder, finder du i databeskyttelsesansvisninger fra OptiMonk under [https://www.optimonk.com/privacy\\_policy](https://www.optimonk.com/privacy_policy).

### **8.2.9 Hotjar**

Vores hjemmeside bruger Hotjar, en teknologi fra Hotjar Limited, der er baseret på Malta i St Julians Business Center, 3, Elia Zammit Street, St. Julians STJ 1000, Malta ("Hotjar"). Dette værktøj bruges til adfærdsanalyse og brugerfeedback. Dette gør det muligt for os at optimere vores butik ved at forstå, hvad der faktisk sker på vores hjemmeside, hvad vores kunder er interesseret i, og hvordan de vurderer vores butik.

Du finder nærmere oplysninger i [databeskyttelsesansvisningerne](#) fra Hotjar.

### **8.2.10 Shape (på [www.kfzteile24.de](http://www.kfzteile24.de) og [www.autoteile24.de](http://www.autoteile24.de))**

Uvores website bruger Shape, en teknologi fra firmaet Shape Security, 800 West El Camino Real, Suite 250, Mountain View, CA 94040, USA („Shape“). Dette tool er en sikkerhedsløsning med det mål at forhindre forstyrrende eller uønsket besøger-/datatrafik på websiden, og i sidste ende filtrere disse fra for at forebygge angreb, bedrageri og misbrug. Al uønsket datatrafik eller ondsindede angreb på vores webside viderledes til serveren hos Shape, hvor den krypteres og evt. blokeres eller omdirigeres.

Du finder nærmere oplysninger i den forbindelse i [databeskyttelsesansvisningerne](#) fra Shape.

### **8.2.11 adrox (på [www.kfzteile24.de](http://www.kfzteile24.de), [www.kfzteile24.at](http://www.kfzteile24.at), [www.carpardoo.fr](http://www.carpardoo.fr) og [www.carpardoo.nl](http://www.carpardoo.nl) )**

Vores hjemmeside adrox, en teknologi fra adrox GmbH, Niederstraße 1, 47829 Krefeld, Tyskland ("adox"). Til dette formål gemmes en cookie på din slutenhed, der pseudonym overfører information om købte genstande. adrox modtager ingen personlige data, som brugerne kan identificeres personligt med. De opnåede oplysninger bruges til at oprette konverteringsstatistikker og dermed til at oprette interessebaseret reklame på websteder for adrox-kontraktpartnere.

Du finder nærmere oplysninger i den forbindelse i [databeskyttelsesansvisningerne](#) fra adrox.

### **8.2.12 Affiliate marketing**

Vi markedsfører blandt andet vores produkter og tjenester. via såkaldt affiliate marketing. Affiliate marketing er et partnerskab mellem en webstedsoperatør (såkaldt "tilknyttet") og et reklamevirksomhed (såkaldt "annoncør" / "købmand"). Som en del af dette partnerskab leverer

webstedsoperatøren annoncøren muligheder for reklame på sine sider via et tilknyttet netværk. Til gengæld modtager affiliert en provision. Tilknyttet netværk fungerer som en formidler mellem annoncøren og den tilknyttede virksomhed. Det sikrer et smidigt samarbejde mellem annoncøren og det tilknyttede selskab og overtager den tekniske og kommercielle implementering. Dvs. tilknyttet netværk gør det muligt at spore klik og transaktioner, der kommer fra et tilknyttet websted eller kanal. Vi arbejder med de tilknyttede netværk, der er anført nedenfor:

#### **8.2.12.1 Awin (på [www.kfzteile24.de](http://www.kfzteile24.de))**

Uvores webside deltager i partnerprogrammer fra AWIN AG, Eichhornstr. 3, 10785 Berlin, Tyskland („awin“), der er en tjeneste til at indlejre reklamer i form af tekstlinks, billedlinks, reklamebannere eller indtastningsformularer. Awin bruger cookies og lignende teknologier for at kunne vise relevante reklamer til dig. Awin bruger også såkaldte web-beacons (usynlig web-grafik). Via disse er det muligt at vurdere oplysninger som trafik af besøgende på siderne.

De oplysninger om brugen af denne webside, som indhentes via cookies og web-beacons (herunder din IP-adresse) og udlevering af reklameformater overføres til en server hos awin og gemmes der. Disse oplysninger kan videregives af awin til deres kontraktpartner. Awin sammenfører dog ikke din IP-adresse med andre data, der er gemt om dig.

Du kan forhindre, at cookies gemmes via en passende indstilling i din browser (som nævnt herover).

Du finder nærmere oplysninger i [dataskyttelsesansvisningerne](#) fra awin.

#### **8.2.12.2 Adtraction (på [www.carpardoo.dk](http://www.carpardoo.dk))**

Vores hjemmeside deltager i tilknytningsprogrammet til Adtraction Marketing AB, Humlegårdsgatan 14, 114 46 Stockholm, Sverige ("Adtraction"). Så snart der er registreret et klik, placeres en cookie i besøgendeens browser. I denne cookie gemmer Adtraction oplysninger om, hvornår brugeren klikkede på linket, og til hvilket tilknyttet og hvilken kanal det skal tildeles, når et køb foretages. Cookien gør det muligt for Adtraction at spore, om den besøgende foretager et køb på webstedet eller ej. Så snart en ordre er placeret, ledes besøgende til en bestemt destinationsside, f.eks. videresendte en side til købskontrol.

Du finder nærmere oplysninger i [dataskyttelsesansvisningerne](#) fra Adtraction.

### **8.2.12.3 Tradedoubler (på [www.kfzteile24.at](http://www.kfzteile24.at), [www.carpardoo.fr](http://www.carpardoo.fr) og [www.carpardoo.pl](http://www.carpardoo.pl))**

Vores hjemmeside deltager i tilknyttet program af Tradedoubler GmbH, Herzog-Wilhelm-Straße 26, 80331 München, Tyskland ("Tradedoubler"). Denne teknologi giver os mulighed for at bedømme vores websted endnu bedre og integrere annoncer mere effektivt. Tradedoubler gemmer ikke personlige oplysninger i cookien og kan ikke relatere oplysningerne i cookien til en bestemt person. Kun identificeringsnummeret for det tilknyttede selskab, ordrenummeret for den besøgende på et websted og det klickede reklamemateriale gemmes.

Du finder nærmere oplysninger i [databeskyttelsesansvisningerne](#) fra Tradedoubler.

### **8.2.12.4 TradeTracker (på [www.kfzteile24.de](http://www.kfzteile24.de), [www.autoteile24.de](http://www.autoteile24.de) og [www.carpardoo.nl](http://www.carpardoo.nl))**

Vores webside bruger teknologier fra TradeTracker Tyskland, Uhlandstraße 26, 22087 Hamburg, Tyskland ("TradeTracker"), en platform til at indlejre reklamer i form af tekstlinks, billedlinks, reklamebannere eller indtastningsformularer. TradeTracker bruger cookies og lignende teknologier for at kunne vise relevante reklamer til dig. TradeTracker bruger også såkaldte web-beacons (usynlig grafik). Via disse er det muligt at vurdere oplysninger som trafik af besøgende på siderne.

De oplysninger om brugen af denne webside, som indhentes via cookies og web-beacons (herunder din IP-adresse) og udlevering af reklameformater overføres til en server hos TradeTracker og gemmes der. Disse oplysninger kan videregives af TradeTracker til deres kontraktpartner.

Du finder nærmere oplysninger i den forbindelse i [databeskyttelsesansvisningerne](#) fra TradeTracker.

## **9. Sociale medier**

De sociale mediesider Facebook, Instagram, XING, LinkedIn og YouTube, der er linket til på vores webside, henfører til de pågældende virksomheder. Hvis du ikke har en konto hos udbyderen, eller ikke er logget ind dér, overføres der ingen personrelaterede oplysninger via vores link til udbydersiden. For detaljer om indsamling og opbevaring af dine personlige data og om typen, omfanget og formålet med deres brug af operatøren af det respektive sociale netværk henvises til de respektive operatørs erklæringer om databeskyttelse:

- Instagram er en service leveret af Facebook Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irland, [privatlivspolitik](#)
- XING er en service af virksomheden XING AG, Dammtorstraße 30, 20354 Hamborg, Tyskland, [privatlivspolitik](#)
- LinkedIn er en service af virksomheden LinkedIn Corporation, 2029 Stierlin Ct. Ste. 200 Mountain View, Californien 94043, USA, [privatlivspolitik](#)
- Youtube er en service leveret af Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland, [privatlivspolitik](#)

Vi har en side (fanpage) på det sociale netværk Facebook Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, California, 94025, USA („Facebook“) i fælles ansvar med Facebook, for der at kommunikere med følgere (f.eks. vores kunder og kundeemner) go for at informere om vores produkter og tjenesteydelser.

I den forbindelse kan vi modtage statistik om brug af vores fanpage fra Facebook (f.eks. data om antal, navne, interaktioner som synes om og kommentarer, såvel som samlede demografiske og andre statistiske oplysninger). Nærmere oplysninger om arten om omfanget af disse statistikker finder du på [Facebook-sidestatistikanvisninger](#). Yderligere oplysninger ifm. de pågældende ansvarsområder finder du på [Facebook-side-Insights-tilføjelse](#). Retsgrundlaget for denne databehandling er artikel 6, stk. 1 b) GDPR, beroende på vores berettigede interesse, som nævnt herover.

Vi har ingen indflydelse på oplysninger, som Facebook under eget ansvar i henhold til brugerbetingelserne behandler i den forbindelse. Vi henviser til, at der overføres oplysninger om din brugeradfærd til Facebook ved besøg på fansiden fra Facebook. Facebook behandler selv de ovennævnte oplysninger for at oprette detaljerede statistikker og til egne markedsførings- og markedsforskningsformål, som vi ikke har indflydelse på. Du finder nærmere oplysninger i den forbindelse i [databeskyttelsesretningslinjen](#) fra Facebook. I det tilfælde, at personrelaterede oplysninger overføres til USA, har Facebook underlagt sig det såkaldte [EU-USA Privacy Shield](#).

Så vidt som vi modtager dine personrelaterede oplysninger ifm. drift af fansiden, er dine rettigheder i henhold til denne databeskyttelseserklæring. Hvis du vil håndhæve dine rettigheder overfor Facebook, kan vi kun henvise til at kontakte Facebook i den forbindelse. Facebook har kendskab til såvel de tekniske detaljer ifm. driften af platformen som databehandlingen i den forbindelse, samt de konkrete formål med databehandlingen, og kan på forespørgsel foretage foranstaltninger, når du

vil gøre brug af dine rettigheder. Vi understøtter dig gerne i at gøre dine rettigheder gældende så vidt det er os muligt, og vi giver dine forespørgsler videre til Facebook.

Du finder nærmere oplysninger i den forbindelse i [databeskyttelsesansvisningerne](#) fra Facebook.

## 10. Markedspladser

**Vi tilbyder vores produkter på markedspladsplatformene Amazon, Daparto, eBay, Rakuten, Real og Check24.**

Amazon drives af Amazon.com, Inc., 2021 Seventh Ave, Seattle, Washington 98121, USA („Amazon“). I det tilfælde, at personrelaterede oplysninger overføres til USA, har Amazon underlagt sig det såkaldte [EU-USA Privacy Shield](#). Du finder nærmere oplysninger i [databeskyttelsesansvisningerne](#) fra Amazon.

Daparto drives af magari internet GmbH, Stralauer Platz 33, 10243 Berlin, Tyskland („Daparto“). Du finder nærmere oplysninger i den forbindelse i [databeskyttelsesansvisningerne](#) fra Daparto.

eBay drives i Tyskland af eBay GmbH, Albert-Einstein-Ring 2-6, 14532 Kleinmachnow, Tyskland („eBay“). Du finder nærmere oplysninger i den forbindelse i [databeskyttelsesansvisningerne](#) fra eBay.

Check24 drives i Tyskland af Check24 Vergleichsportal GmbH, Erika-Mann-Str. 62-66, 80636 München („check24“). Du finder nærmere oplysninger i den forbindelse i [databeskyttelsesansvisningerne](#) fra check24.

Rakuten drives i Tyskland af Rakuten Deutschland GmbH, Geisfelder Str. 16, 96050 Bamberg, Tyskland („Rakuten“). Du finder nærmere oplysninger i den forbindelse i [databeskyttelsesansvisningerne](#) fra Rakuten.

Real drives i Tyskland af Real GmbH, Abbot. Onlineshop, metro-Straße 140235 Düsseldorf, Tyskland („real“). Du finder nærmere oplysninger i den forbindelse i [databeskyttelsesansvisningerne](#) fra real.

## 11. Prissammenligning

Vi tilbyder også vores produkter på prissammenligningsplatforme **billiger.de**, **connexity**, **shopping24** og **kelkoo**.

billiger.de drives i Tyskland af solute GmbH, Zeppelinstraße 15, 76185 Karlsruhe, Tyskland ("billiger.de"). Du finder nærmere oplysninger i den forbindelse i [databeskyttelsesansvisningerne](#) fra billiger.de.

Connexity drives af Connexity, Inc., 2120 Colorado Ave., Suite 400, Santa Monica, CA 90404, USA ("connexity"). I tilfælde af, at personlige data overføres til USA, har connexity indsendt til EU-US Privacy Shield. Du finder nærmere oplysninger i den forbindelse i [databeskyttelsesansvisningerne](#) fra connexity.

shopping24 drives i Tyskland af shopping24-firmaet til multimedie-applikationer mbH, Poßmoorweg 2, 22301 Hamborg, Tyskland ("shopping24"). Du finder nærmere oplysninger i den forbindelse i [databeskyttelsesansvisningerne](#) fra shopping24.

kelkoo drives af Kelkoo Deutschland GmbH, Mattentwiete 1, 20457 Hamborg, Tyskland ("kelkoo"). Du finder nærmere oplysninger i den forbindelse i [databeskyttelsesansvisningerne](#) fra kelkoo.

## 12. Modtager af oplysningerne

Vi videregiver kun de oplysninger, vi har indhentet, når:

- Du har givet udtrykkeligt tilsagn hertil i henhold til artikel 6, stk. 1 a) GDPR.
- Videregivelsen er påkrævet i henhold til artikel 6, stk. 1 f) GDPR til forsvar af retlige krav, og der ikke er grundlag for at antage, at du har en overvejende beskyttelsesmæssig interesse i at forhindre videregivelsen af dine oplysninger.
- Vi er forpligtet hertil i henhold til artikel 6, stk. 1c) GDPR.

· Dette er lovligt og i henhold til artikel 6, stk. 1 b) til afvikling af kontraktmæssige forhold med dig, eller er nødvendigt til gennemførelse af foranstaltninger forud for indgåelse af kontrakt som følge af din forespørgsel.

Vores tjenesteudbydere kan foretage en del af databehandlingen. Udover de tjenesteudbydere, der er nævnt i denne databeskyttelseserklæring, kan der også være især datacentraler, der opbevarer vores website og databaser, IT-tjenesteudbydere, der vedligeholder vores systemer, rådgivningsfirmaer, leverandører, speditører og postudbydere. Så vidt vi overgiver oplysninger til tjenesteudbydere, må disse oplysninger udelukkende anvendes til opfyldelsen af deres opgave. Tjenesteudbyderne er omhyggeligt blevet udvalgt og fået opgaven af os. De er kontraktmæssigt underlagt vores instrukser, råder over egne tekniske og organisatoriske foranstaltninger til beskyttelse af pågældende personers rettigheder og bliver regelmæssigt kontrolleret af os.

Derudover kan der forekomme overførsel i sammenhæng med forespørgsler fra myndigheder, retlige afgørelser og retssager, når det er påkrævet for retshåndhævelsen.

### **13. Opbevaringsperiode**

Vi gemmer grundlæggende dine personrelaterede oplysninger, som vi har indhentet oplysninger i forbindelse med, kun så længe som det kræves for at kunne opfylde kontraktmæssige eller retlige forpligtelser. Herefter sletter vi omgående oplysningerne, med mindre vi har brug for dem ifm. med forældelsesfristen mht. bevisføring i civilretlige søgsmål eller på grund af lovmæssige opbevaringsforpligtelser.

Til bevisførelse skal vi opbevare kontraktoplysninger i tre år efter afslutningen på det år, hvor forretningsrelationen til dig ophører. Mulige forespørgsler udløber tidligst på tidspunktet for den retlige forældelsesfrist.

Også herefter skal vi delvist opbevare dine oplysninger af bogholdningsmæssige grunde. Det er vi forpligtet til af dokumentationsmæssige årsager, på baggrund af handelslovgivningen, loven om skatter og afgifter, kreditloven, lov om hvidvask og lovgivning ifm. handel af værdipapirer. Opbevaringspligten for dokumenter i den forbindelse er op til ti år.

### **14. Dine rettigheder**

Du har de følgende lovmæssige databeskyttelsesrettigheder under de pågældende lovmæssige forudsætninger:

- Ret til indsigt (artikel 15 GDPR, § 34 BDSG)
- Ret til sletning (artikel 17 GDPR, § 35 BDSG)
- Ret til berigtigelse (artikel 16 GDPR)
- Ret til indskrænkning af behandlingen (artikel 18 GDPR)
- Ret til dataoverførbarehed (artikel 20 GDPR)

**Or at gøre de nævnte rettigheder gældende, kan du til enhver tid henvende dig til kontakterne under „ansvarligt sted og kontaktoplysninger“.**

Du har ydermere ret til at klage hos den databeskyttelsesmyndighed, vi er underlagt: [Den databeskyttelses- og informationsfrihedsansvarlige i Berlin](#), Friedrichstr. 219, 10969 Berlin. Du kan gøre denne ret gældende hos en myndighed i den medlemsstat, du er bosiddende i, din arbejdsplads eller på stedet for den formodede overtrædelse.

## **15. Ret til annullering og indsigelse**

I henhold til artikel 7, stk. 3 GDPR har du til enhver tid ret til at annullere et samtykke, som du har givet tidligere. Dette medfører, at den databehandling, der beroede på dette samtykke, ikke er gældende fremover. Annullering af samtykket berører ikke legaliteten i databehandlingen fra samtykket og indtil annulleringen.

Så vidt vi behandler dine oplysninger på grundlag af berettiget interesse i henhold til artikel 6, stk. 1 f) GDPR, har du ifølge artikel 21 GDPR ret til at gøre indsigelse mod behandlingen af dine oplysninger, for så vidt der er grundlag for, at det beror på din særlige situation eller indsigelsen retter sig mod direkte reklame. I sidstnævnte tilfælde har du en generel indsigelsesret, der også gennemføres af os uden begrundelser.

Hvis du ønsker at gøre brug af din annullerings- eller indsigelsesret, er det tilstrækkeligt at sende en meddelelse til de under „ansvarligt sted og kontaktoplysninger” nævnte kontakter.

## **16. Websidesikkerhed**

Al adgang til dine personlige oplysninger i kundeområdet og betalingsprocessen overføres med SSL-kryptering (HTTPS).

## **17. Ændringen af databeskyttelseserklæringen**

Vi opdaterer sommetider denne databeskyttelseserklæring, eksempelvis når vi opdaterer vores webside, eller hvis de juridiske retningslinjer ændrer dig.

© kfzteile24 – 11. maj 2020