



Info vedrørende garantianmeldelsen

Kære Kunde

Vores sortiment er løbende underlagt strenge kvalitetskontroller for at sikre, at kvaliteten er i absolut top. Ikke desto mindre kan det desværre ske, at du som køber har grund til at reklamere. Dette kan vi kun beklage mange gange!

For at sikre en hurtig og let afvikling, beder vi om din hjælp.

Fremsendt venligst komplet dokumentation af fejlen/defekten samt køretøjet, så kan vi videresende dit krav til garantianmeldelse hos producenten. Hvis du har krav om kompensation for værkstedsomkostninger, kræves der tilsvarende dokumentation for monterings- og afmonteringsomkostningerne fra værkstedet.

Påkrævede dokumenter

- Udfyldt garantianmeldelsen på næste side med en komplet og detaljeret beskrivelse af fejlen (hvordan ser fejlen ud? / under hvilke omstændigheder er den opstået?)
- Monterings- og afmonteringsfaktura/kvittering (mangeludbedring)

Bemærk venligst, at hurtigt og rettidig behandling ikke kan garanteres uden ovennævnte dokumenter, da yderligere spørgsmål i forbindelse med manglende dokumenter vil medføre en forsinkelse.

For at finde de oplysninger, der er nødvendige for at udfylde garantianmeldelsen, skal du bruge køretøjets registreringsattest.

Lad os vide, om du ønsker en ny levering eller en refusion efter anerkendelse af kravet. Hvis du vælger at modtage en refusion, skal du være opmærksom på, at beløbet vil blive refunderet på samme måde som den oprindelige betalingsmetode.

Udfyld garantianmeldelsen ved hjælp af bilens registreringsattest

Udfyld venligst garantianmeldelsen på næste side, de fleste informationer findes på DEL 1 af din registreringsattest. Du kan også finde yderligere informationer om dit køretøj (motorkode, Euronorm m.m.) ved at slå din nummerplade op online, f.eks. hos SKAT.

Motornummer findes normalvis på motorblokken.

REGISTRERINGSATTEST		DEL I		Dokuments nummer	
Danmark (DK)				01234567 / 89765432	
		B: Dato for køretøjets første registrering	A: Registreringsnummer	Kontroltal	
		21.05.2008	AB1234	7	
		I: Registreringsdato	/Enderingsdato	Motorkontor	
		21.05.2008	21.05.2008		
C.1: Indehaver af registreringsattesten		C.3: Bruger			
c.1.2 Flemming					
c.1.1 Mustermann					
c.1.3 Musterstraße 11					
1234 Musterort					
C.4 c: Indehaveren af registreringsattesten er ikke herved identificeret som civilretlig ejer af køretøjet					
Tekniske oplysninger					
D.1: Mærke		E: Stelnummer			
FORD		AB 12345678 C 987654			
D.3: Handelsbetegnelse		G: Køreklar vægt (kg)	F.1: Teknisk tilladt totalvægt (kg)	F.2: Tilladt totalvægt (kg)	
FIESTA 1,3		1125	1550	1550	
D.2: Type		Egenvægt (kg)	Største akseltryk (kg)	L: Antal aksler	
JH1		1000		2	
K: Typegodkendelsesnummer		P.1: Slagvolumen (cm ³)	P.2: Største effekt (kW)	P.3: Drivkraft	
		1299	51	Benzin	
J: Art		Q: Effektivt-forhold (kW/kg) Brændstofforbrug (km/l)			
Personbil		16,4			
Anvendelse		S.1: Antal siddepladser (inkl. førerens plads)	S.2: Antal ståpladser		
Privat personkørsel		5			

VIGTIGT!

Behandlingen af anmeldelsen hos producentens tekniske testcenter kan tage 4-6 uger. Så snart vi har modtaget et resultat fra producenten, informerer vi dig straks.

GARANTIANMELDELSE

VIGTIGE INSTRUKSER:

Faktura/kvitteringer skal vedlægges den fuldt udfyldte garantianmeldelse.

- Bemærk, manglende eller forkerte oplysninger kan resultere i forsinkelser i behandlingen af garantianmeldelsen.
- Vær opmærksom på, at der skal udfyldes en garantianmeldelse for hver reservedel/bildel.
- Yderligere omkostninger skal være klart opdelt og præcist beskrevet.

Kun en komplet udfyldt garantianmeldelse kan behandles hurtigt.

ORDRENUMMER/FAKTURANUMMER

KUNDEDATA

Efternavn:	Fornavn:	Firma:	Kontakt:
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Vej:	Postnr.:	By:	Land:
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

OPLYSNINGER OM PRODUKTET

Varenummer:	Varenavn:
<input type="text"/>	<input type="text"/>

Dato, montering:	Km-stand:	Dato, afmontering:	Km-stand:
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

OPLYSNINGER OM BILEN

Producent og type (D.1, D.2):	Typegodkendelsesnummer (K) :	Stelnummer. (E):
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Motorkode:	Motornummer:	Slagvolumen (P.1):	kW (P.2):	Euronorm:
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Første registreringsdato (B):	Registreringsnummer (A):	Automatisk: <input type="checkbox"/>	Manuel: <input type="checkbox"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>		

ÅRSAG TIL ANMELDELSE/DETALJERET BESKRIVELSE

Kvitteringer/fakturaer for monterings-/afmonteringsomkostninger (ekstraomkostninger) for samlet _____ DKK + moms er vedhæftet. Efterfølgende krav til ekstraomkostninger kan ikke tages i betragtning.

Jeg handler i denne garantianmeldelse som:

- Privatperson
 Erhvervsdrivende

(Hvis intet er angivet, antager vi, at du handler som privatperson.)

Hvis producenten anerkender garantien, ønsker jeg: Refusion af penge: ja nej

Hvis producenten afviser garantien, ønsker jeg: Komponenten tilbage ja nej

Samtykke

- Jeg er indforstået med, at Carpardoo/kfzteile24 GmbH sender mine data vedr. garantisagen og anmeldelsen samt mine kontaktoplysninger (navn, e-mail og telefonnummer) til den respektive producent eller leverandør. Min data bruges udelukkende til behandling og afvikling af garantisagen fra den respektive producent eller leverandør og anvendes ikke til andre formål (for eksempel reklame eller markedsføring). Jeg ved, at jeg til enhver tid kan tilbagekalde mit samtykke uden en given grund til Carpardoo / kfzteile24 GmbH

Bekræftelse af ovenstående oplysningers rigtighed og fuldstændighed:

Dato: _____

Underskrift: _____